



## PROCEDURA 49 CHECK – POINT CLINICO AVANZATO COVID-19

### 1. Oggetto e campo di applicazione

La presente procedura descrive le attività del check – point clinico avanzato COVID-19 di AREU (CPCA), operativo dalle ore 8.00 alle ore 20.00, 7 giorni su 7\*, presso le seguenti aree:

- via Novara 451, Milano\*\*;
- Centro medico dell'autodromo di Monza (viale di Vedano 5, Monza)\*\*;
- base NATO di Solbiate Olona (via per Busto Arsizio 20, Solbiate Olona (VA))\*\*\*.

finalizzato alla prima valutazione di pazienti adulti (> 18 anni):

- soccorsi nell'area di competenza della SOREU Metropolitana e dei Laghi;
- con sintomatologia riconducibile ad un sospetto COVID-19;
- codice di primo riscontro verde;

e alla conseguente valutazione della possibilità di ospedalizzazione al di fuori dell'area della SOREU Metropolitana/dei Laghi.

La presente procedura deve essere applicata a partire dal giorno 11 novembre 2020 e non può essere declinata a livello locale.

\* La valutazione della modulazione dell'attività del CPCA è, in ogni caso, stabilita dall'Unità di crisi AREU, sulla base delle informazioni inerenti la capacità ricettiva del Pronto Soccorso dell'area di riferimento.

\*\* Afferente alla SOREU Metropolitana

\*\*\* Afferente alla SOREU dei Laghi

### 2. Documenti di riferimento

- IOP 43A *Utilizzo dei DPI da parte dell'équipe MSB e disinfezione dei MSB nell'ambito della pandemia COVID-19*

### 3. Responsabilità

Le responsabilità inerenti le specifiche attività sono riportate al paragrafo 5 "Procedura".

### 4. Definizioni e abbreviazioni

Rif. DOC 10 *Elenco sigle e acronimi*.

CPCA = Check – point clinico avanzato COVID-19 di AREU

### 5. Procedura

#### Premessa

Il CPCA è un check – point gestito da AREU finalizzato ad effettuare la valutazione clinica dei pazienti adulti con sintomatologia riconducibile ad un sospetto COVID-19, cui è stato associato dalla SOREU Metropolitana/dei Laghi un codice di primo riscontro VERDE, al fine di identificare i pazienti trasportabili verso un ospedale con maggiore ricettività, al di fuori della specifica competenza territoriale. Presso il CPCA è allestita una consolle sanitaria "remotizzata" (di seguito: consolle sanitaria CPCA), collegata con la consolle sanitaria della SOREU Metropolitana/dei Laghi, nell'ambito della quale operano un infermiere e un operatore tecnico di SOREU.



Nell'ambito della CPCA operano:

- 1 operatore sanitario (medico/infermiere) incaricato del coordinamento;
- 1 medico e 1 infermiere incaricati dell'esecuzione della valutazione clinica;
- 1 infermiere incaricato dell'esecuzione dei tamponi antigenici;
- 1 autista soccorritore incaricato della gestione dei flussi dei MSB in ingresso e uscita;
- 1 autista soccorritore, a supporto del personale sanitario;
- 1 infermiere e 1 operatore tecnico di SOREU, nell'ambito della consolle sanitaria CPCA;
- eventuale personale tecnico di supporto.

**Mezzi di soccorso utilizzati per l'attività del CPCA**

- MSB, in numero variabile, per il trasporto dei pazienti;
- 1 MSA1, per l'accompagnamento sanitario.

Possono essere, inoltre, ingaggiati ulteriori MSA operativi sul territorio regionale.

Nel seguente prospetto è riportata sinteticamente la descrizione delle attività associata alle diverse fasi e le relative responsabilità.

FASE	DESCRIZIONE ATTIVITA'	RESPONSABILITA'
1	<p>L'intervento di soccorso viene effettuato come di norma, attenendosi a quanto previsto dalla IOP 43A. Attenzione! Compilare la relazione di soccorso MSB, indicando (nel campo "note") i riferimenti telefonici dei familiari della persona soccorsa.</p>	Équipe MSB
	<p>La consolle sanitaria di SOREU raccoglie, come di norma, i dati necessari alla valutazione della persona soccorsa e alla conseguente definizione del codice di primo riscontro. In presenza di tutte le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evento medico;</li> <li>• codice di primo riscontro: VERDE</li> <li>• sintomatologia suggestiva per sospetto COVID-19</li> </ul> <p>→ comunica all'équipe MSB di proporre alla persona soccorsa l'accompagnamento presso il CPCA.</p>	Consolle sanitaria SOREU
	<p>Il soccorritore Referente per la SOREU informa il paziente (e gli eventuali familiari presenti) che, stante la situazione di sovraffollamento dei Pronto Soccorso dell'area, la SOREU propone l'accompagnamento presso il CPCA per l'esecuzione di una visita e per valutare il successivo accompagnamento presso il Pronto Soccorso di un ospedale appropriato maggiormente ricettivo in quel momento, al di fuori della provincia. Il soccorritore Referente per la SOREU comunica al paziente: <i>"La accompagneremo presso una Struttura gestita da AREU per effettuare una prima valutazione, in modo da identificare l'ospedale di destinazione più appropriato che potrebbe anche non essere nelle vicinanze della sua abitazione"</i> e acquisisce il consenso dello stesso all'accompagnamento presso il CPCA.</p>	Équipe MSB (soccorritore Referente per la SOREU)
	<p>In caso di accettazione del paziente ad essere accompagnato presso il CPCA, la consolle sanitaria di SOREU compila come segue l'applicativo informatico di SOREU:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scheda evento: Classificazione: SOCC. SANITARIO CPCA 1 (per il CPCA di Trenno e di Solbiate Olona) o SOCC. SANITARIO CPCA 2 (per il CPCA di Monza), affinché la scheda venga automaticamente visualizzata nel folder "Sospesi";</li> <li>• scheda missione: Ospedale: MILANO - CPCA COVID AREU MI TRENNO oppure MONZA - CPCA COVID AREU MONZA oppure SOLBIATE OLONA - CPCA COVID AREU SOLBIATE.</li> </ul>	Consolle sanitaria SOREU
2	<p>L'autista soccorritore regola l'ingresso dei MSB al CPCA e li indirizza all'area dedicata all'esecuzione del tampone antigenico.</p>	Autista soccorritore CPCA

FASE		DESCRIZIONE ATTIVITA'	RESPONSABILITA'
3	Presa in carico del paziente ed esecuzione del tampone	<p>Il soccorritore Referente per la SOREU consegna all'infermiere CPCA incaricato dell'accoglienza l'originale della relazione MSB (mantiene la copia, come di norma).</p>	Équipe MSB (soccorritore Referente per la SOREU)
		<p>L'infermiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accoglie e prende in carico il paziente, informando lo stesso del percorso previsto nell'ambito del CPCA</li> <li>• esegue il tampone antigenico, previo assenso del paziente;</li> <li>• imposta la relazione di soccorso MSA indicando, con la collaborazione dell'autista soccorritore, i dati anagrafici dello stesso e il risultato del tampone;</li> <li>• invia il paziente alla visita clinica, trasferendo insieme allo stesso la relazione MSA e l'originale della relazione MSB.</li> </ul>	Infermiere CPCA, con la collaborazione dell'autista soccorritore CPCA
4	Visita clinica	<p>Il medico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visita il paziente, anche al fine di valutare l'idoneità al trasporto sulla lunga percorrenza;</li> <li>• dispone, se del caso, che il paziente venga accompagnato anche dall'infermiere di MSA1;</li> <li>• compila la relazione di soccorso MSA e la consegna alla consolle sanitaria CPCA, unitamente all'originale della relazione MSB.</li> </ul> <p>Se il paziente non necessita il trasferimento in ospedale → fare riferimento al punto 8.</p>	Medico CPCA

FASE	DESCRIZIONE ATTIVITA'	RESPONSABILITA'
5	<p>La destinazione ospedaliera viene stabilita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dall'Unità di crisi AREU (con cui la consolle sanitaria CPCA si interfaccia), in caso di destinazione ospedaliera al di fuori del territorio di competenza della SOREU Metropolitana/dei Laghi;</li> <li>dalla consolle sanitaria della SOREU Metropolitana/dei Laghi (con cui la consolle sanitaria CPCA si interfaccia), in caso di valutazione clinica del medico CPCA esitante in un codice giallo o rosso;</li> <li>in via residuale, direttamente dalla consolle sanitaria CPCA nel caso in cui la destinazione ospedaliera fosse ricompresa nell'ambito del territorio di competenza della SOREU Metropolitana/dei Laghi.</li> </ul>	<p>Unità di crisi</p> <p>Consolle sanitaria SOREU</p> <p>Consolle sanitaria CPCA</p>
	<p>La consolle sanitaria CPCA comunica al medico CPCA la destinazione ospedaliera del paziente.</p>	<p>Consolle sanitaria CPCA</p>
	<p>Il medico del CPCA informa il paziente della destinazione ospedaliera individuata e delle modalità di trasferimento, acquisendo il consenso dello stesso.</p> <p>Se il paziente rifiuta l'ospedalizzazione → fare riferimento al punto 9.</p>	<p>Medico CPCA</p>
	<p>La consolle sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>comunica telefonicamente ai familiari del paziente i riferimenti dell'ospedale di destinazione, nei casi in cui il medico CPCA comunichi l'impossibilità del paziente di effettuare tale attività in autonomia;</li> <li>individua e attiva il MSB da impiegare.</li> </ul> <p>E' possibile utilizzare lo stesso MSB per l'accompagnamento di 2 pazienti COVID-19 positivi.</p>	<p>Consolle sanitaria CPCA</p>
	<p>L'operatore tecnico della consolle sanitaria CPCA consegna i 2 originali (MSA e MSB) al soccorritore Referente per la SOREU del MSB che accompagna il paziente in ospedale (i 2 originali – relazione MSB e MSA, pinzati - devono seguire il paziente in ospedale).</p> <p>La copia della relazione MSA viene mantenuta presso la CPCA.</p>	<p>Operatore tecnico della consolle sanitaria CPCA</p>
6	<p>L'autista soccorritore CPCA, sulla base delle indicazioni ricevute dalla consolle sanitaria CPCA, regola la partenza del MSB (con l'eventuale accompagnamento dell'infermiere MSA1) verso l'ospedale di destinazione.</p>	<p>Autista soccorritore CPCA</p>
	<p>La consolle sanitaria CPCA compila l'applicativo informatico generando, nella scheda missione, la tratta CPCA – ospedale di destinazione (o generando una nuova missione, in caso di utilizzo di un MSB diverso da quello che ha accompagnato il paziente presso il CPCA), utilizzando lo stationamento # CPCA TRENNO oppure # CPCA MONZA oppure # CPCA SOLBIATE.</p> <p>Nell'ambito della scheda evento la consolle sanitaria CPCA riclassifica l'evento indicando la voce SOCCORSO PRIMARIO.</p>	<p>Consolle sanitaria CPCA</p>

FASE		DESCRIZIONE ATTIVITA'	RESPONSABILITA'
7	<b>Accompagnamento verso l'ospedale di destinazione</b>	<p>L'équipe MSB che accompagna il paziente in ospedale compila una ulteriore relazione MSB (per la tratta CPCA – ospedale). L'originale della relazione MSB segue il paziente e deve essere consegnata al Pronto Soccorso, unitamente agli originali delle relazioni MSB e MSA; la copia della relazione MSB viene mantenuta dal mezzo, come di norma.</p> <p>In caso di trasferimento in ospedale effettuato dall'infermiere MSA1, lo stesso, qualora valuti/tratti il paziente, utilizza la relazione MSA (l'originale deve essere consegnato al Pronto Soccorso, unitamente agli altri originali; la copia viene mantenuta dall'infermiere MSA1).</p> <p>In presenza dell'infermiere MSA1, l'équipe MSB è dispensata dalla compilazione della relazione di soccorso MSB.</p>	<p>Équipe MSB (soccorritore Referente per la SOREU), infermiere MSA1 (ove presente)</p>
		<p>All'arrivo in Pronto Soccorso, l'équipe MSB contatta la consolle sanitaria CPCA**** (CPCA Trenno: 339 4218641 – 339 4207508; CPCA Monza: 339 4207064 – 339 4207049, Solbiate Olona: 339 4207071 – 339 4207078), al fine di permettere la chiusura della scheda.</p> <p>**** Dopo le ore 20.00: fare riferimento alla consolle sanitaria della SOREU Metropolitana/dei Laghi.</p>	<p>Équipe MSB</p>

Qualora il paziente non necessitasse dell'accompagnamento in ospedale, effettuare quanto indicato di seguito.

FASE		DESCRIZIONE ATTIVITA'	RESPONSABILITA'
8	<b>Non necessità di ospedalizzazione</b>	<p>In caso di non necessità di ospedalizzazione, il medico del CPCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informa il paziente;</li> <li>informa la consolle sanitaria, richiedendo alla stessa di organizzare il rientro del paziente al domicilio;</li> <li>compila la relazione di soccorso MSA.</li> </ul>	<p>Medico CPCA</p>
		<p>La consolle sanitaria CPCA provvede a organizzare il rientro del paziente al domicilio, attivando uno dei MSB gestiti dal CPCA disponibili.</p> <p>Compilazione dell'applicativo informatico di SOREU:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>scheda missione: creazione della tratta CPCA – domicilio del paziente (o di una nuova missione, in caso di utilizzo di un MSB diverso da quello che ha accompagnato il paziente presso il CPCA), utilizzando lo stazionamento # CPCA TRENNO oppure # CPCA MONZA oppure # CPCA SOLBIATE;</li> <li>esito paziente: NON NECESSITA.</li> </ul>	<p>Consolle sanitaria CPCA</p>
		<p>Il personale sanitario del CPCA consegna al paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'originale della relazione MSB;</li> <li>l'originale della relazione MSA;</li> </ul> <p>e conserva la copia della relazione MSA.</p> <p>Per la tratta CPCA – domicilio del paziente, l'équipe MSB non deve compilare la relazione di soccorso MSB.</p>	<p>Personale sanitario CPCA</p>

Qualora il paziente, a seguito della visita clinica presso il CPCA, dichiara il rifiuto all'ospedalizzazione effettuare quanto indicato di seguito.

FASE	DESCRIZIONE ATTIVITA'	RESPONSABILITA'
9	<p>Qualora il paziente rifiutasse di essere accompagnato in ospedale, il medico del CPCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lo informa dei possibili rischi e delle possibili complicanze correlati alla mancata ospedalizzazione;</li> <li>• richiede di formalizzare il rifiuto trasporto attraverso la firma della relazione di soccorso MSA nel campo dedicato.</li> </ul>	Medico CPCA
	<p>La consolle sanitaria CPCA provvede a organizzare il rientro del paziente al domicilio, attivando uno dei MSB gestiti dal CPCA disponibili.</p> <p>Compilazione dell'applicativo informatico di SOREU:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scheda missione: creazione della tratta CPCA – domicilio del paziente (o di una nuova missione, in caso di utilizzo di un MSB diverso da quello che ha accompagnato il paziente presso il CPCA), utilizzando lo stazionamento # CPCA TRENNO oppure # CPCA MONZA oppure # CPCA SOLBIATE;</li> <li>• esito paziente: RIFIUTO TRASPORTO.</li> </ul>	Consolle sanitaria CPCA
	<p>Il personale sanitario del CPCA consegna al paziente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'originale della relazione MSB;</li> <li>• l'originale della relazione MSA;</li> </ul> <p>e conserva la copia della relazione MSA.</p> <p>Per la tratta CPCA – domicilio del paziente, l'équipe MSB non deve compilare la relazione di soccorso MSB.</p>	Personale sanitario CPCA