



Il 2023 è anno di novità per il nostro Comitato che se da un lato consolida la presenza sul territorio con il servizio di emergenza urgenza con 3 macchine in convenzione h24 e una estemporanea attiva 28h settimanali aggiunge progetti in quelli che si definiscono obiettivo salute e obiettivo Inclusione Sociale.

Gallarate firma la convenzione per la Donazione Sangue: la prima volta che un Comitato di Croce Rossa della provincia raggiunge questo obiettivo.

Si aggiunge ai progetti del sociale "Bufaga" che interessa mamme e bambini della comunità minori SoleAmore .

Altra importante novità è la stipula della convenzione con 3SG per Ambulanza dei Desideri che completa il servizio che già da anni offriamo ai malati terminali dell'hospice Altachiara.

La nostra attenzione è rivolta anche alla divulgazione del Diritto Internazionale Umanitario organizzando il primo convegno di alto livello in materia.

Si aprono le collaborazioni con altri Comitati che garantiscono crescita, confronto e presenza sul territorio.

Torniamo attivi anche con l'ambulatorio delle Infermiere Volontarie ai cui servizi aggiungiamo lo sportello sociale con l'obiettivo di allargarlo a tutte le tre sedi.

Grazie al contributo di ognuno di noi il Comitato è cresciuto portando Umanità e dove arriva Umanità ci si sente parte di una grande famiglia: la nostra!

Grazie perché la nostra presenza per tanti che in un momento difficile tendendo la mano trovano quella di un volontario, che con il sorriso e la fermezza propri di chi sa cosa fare è la DIFFERENZA!

IL PRESIDENTE

Monica Trotta

Indice

1.	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag. 3
2.	Informazioni generali sull'ente	pag. 4
3.	Struttura, governo e amministrazione	pag. 9
4.	Persone che operano nell'ente	pag. 13
5.	Obiettivi e attività	pag. 18
6.	Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag. 36
7.	Altre informazioni	pag. 39
8.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 42

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2023 di è alla sua terza edizione ed ha recepito, in continuità con gli anni precedenti, i principi di redazione e i suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza:** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza:** abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità:** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti:** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2023, redatto secondo la normativa precedente, seppur abrogata (art. 102 D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 con abrogazione della L 11 agosto 1991 n. 266 e della L 7 dicembre 2000 n. 383 e introduzione delle norme transitorie).

Nel bilancio sociale sono state delineate in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2023.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: PRESIDENTE, e DELEGATI D'AREA. Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio Direttivo, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e dell'Assemblea successivamente.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di un'accountability a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI GALLARATE - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa.
Codice fiscale e partita IVA	03384840124
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	Viale XXIV Maggio, 24 21013 Gallarate (VA)
Sedi operative	VIA BELLINI 1 SOMMA LOMBARDO (VA) CAP 21019 VIA MATTEOTTI 6 SUMIRAGO (VA) CAP 21040
Area territoriale di operatività	L'ambito territoriale del Comitato di Gallarate comprende i seguenti comuni: 1) Gallarate 2) Somma Lombardo 3) Sumirago
Data Costituzione	28 marzo 1888
Numero Iscrizione RUNTS	03384840124 – n° repertorio 42803
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	Iscrizione all'albo del servizio civile universale per tramite del Comitato Nazionale
Telefono	0331 798777
Sito internet	http://www.crigallarate.it/
Mail	gallarate@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice: 85.59.9 - altri servizi di istruzione nca
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete HELP: comprende l'associazione city, angels, acli, cooperative exodus, caritas diocesana

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni della Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, etnia, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;

f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;

g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;

h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;

i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;

j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire

la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;

k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;

l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
AREU 118 Emergenza Urgenza	n. 03 postazioni di corso
ASST Sette Laghi	n. 01 ambulanza Sumirago in corso

a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;

b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;

c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;

d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;

- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce Rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ DIVERSE (DI CUI ALL'ARTICOLO 6 DEL D.LGS. 117/2017).

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
SEA Malpensa Senza tetto	Assistenza a persone con forte marginalità presso Aeroporto di Malpensa
Comune di Somma	Coordinamento unità abitativa per persone senza fissa dimora
Varese Alzheimer	assistenza a domicilio malati e familiari
Rete HELP: comprende l'associazione city angels, Acli, cooperative Exodus, Caritas diocesana	assistenza persone senza fissa dimora
Progetto GIANO	9 Volontari attivi nella comunità psichiatrica "Percorsi" di Varese con 20 ospiti
Progetto BUFAGA	6 volontari attivi nella comunità minori SoleAmore
Progetto AMBULANZA DEI DESIDERI	In collegamento con il progetto LA BIGA per gli ospiti dell'Hospice di Gallarate

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati. Nel 2023 sono stati realizzati 83 corsi BLSD presso Aziende e Privati cittadini, 22 corsi di MDPED per privati, 3 corsi e 3 incontri informativi Primo Soccorso presso associazioni e privati. Nella sezione Obiettivi e Attività viene riportato il dettaglio, gli esiti e l'impatto generato sulla comunità.

2.3 Curriculum dell'ente

Il 22 agosto 1864, con la prima Convenzione di Ginevra, nasceva la Croce Rossa, a Gallarate 15 anni dopo già prendevano corpo iniziative per dar vita ad una sezione locale della Croce Rossa Italiana. Queste sono alcune delle tappe che hanno portato alla nascita del Comitato Locale di Gallarate.

- 1879: Il Sindaco Pallavicini firma il primo appello per creare un Sottocomitato della C.R.I. a Gallarate
- 1880: Il Sottocomitato regionale C.R.I. di Milano invita il Sindaco a istituire una sezione locale a Gallarate
- 1883: Il Consiglio Comunale delibera di sottoscrivere 5 azioni per il costo complessivo di 5 lire. Il Segretario Nazionale della C.R.I. Maggiorani telegrafa al Sindaco di Gallarate compiacendosi per l'intenzione di fondare un Sottocomitato C.R.I.
- 1888: Il Sindaco apre la sottoscrizione fra i soci del "Casino del teatro". I fondi vengono raccolti anche in altre associazioni, tra cui i "Reduci della Patrie Battaglie", i "Militari in congedo", la "Società Operaia", "Fratellanza e lavoro", il "Circolo Seprio" e la "Società ginnastica", nonché tra gli stessi cittadini. Sempre nello stesso anno il Sindaco chiede anche la partecipazione dei comuni di Samarate, Cardano al Campo, Ferno, Albizzate, Lonate Pozzolo, Crenna, Oggiona, Orago e Jerago
- Il 12 marzo 1888 Viene indetta l'Assemblea che elegge il primo Presidente del Sottocomitato C.R.I. di Gallarate: Leopoldo Ranchet. Fanno parte del Sottocomitato anche Carlo Bruni, Domenico Oliva, Luigi Agnelli, Paolo Macchi e Camillo Vincenti. Poco dopo il Sottocomitato Regionale C.R.I. apre l'arruolamento del personale di servizio sui treni ospedalieri.
- 28 marzo 1888 Il Sottocomitato Regionale C.R.I. di Milano si congratula per la costituzione del Sottocomitato della C.R.I. di Gallarate.
- Fanno parte del Comitato Locale C.R.I. di Gallarate anche le sedi distaccate di Somma Lombardo e Sumirago, la prima aperta nel 1983 e la seconda nel 1994.

SOMMA LOMBARDO - Nel 1983 si decideva di costituire una postazione con autoambulanza presso l'Ospedale Bellini di Somma Lombardo al fine di ridurre i tempi d'intervento sul territorio. La copertura dei turni di servizio è stata garantita dal Gruppo Volontari del Soccorso di Gallarate fino al 2002, anno in cui il neo costituito Gruppo Volontari del Soccorso di Somma Lombardo cominciava gradatamente la copertura dei turni di servizio in modo autonomo. Attualmente con l'unificazione delle Componenti Volontaristiche Civili della C.R.I. la copertura dei turni di servizio è garantita dai Volontari di Gallarate.

Presso la sede C.R.I. di Somma Lombardo è anche presente il servizio di prestito temporaneo di materiale ortopedico.

SUMIRAGO - 1990 - 1993. Alcuni cittadini del Comune di Sumirago, vicini e attenti alle esigenze dei propri concittadini, valutano la possibilità di stabilire in paese una postazione di ambulanza per ridurre i normali tempi di intervento delle ambulanze più vicine che provengono da Varese o da Gallarate. Si prendono i primi contatti con gli "addetti ai lavori", il gruppo di persone interessate si espande e si decide di contattare la Croce Rossa Italiana che accetta la proposta.

2 Gennaio 1994. L'Ispettorato Provinciale Volontari del Soccorso ufficializza l'avvio sperimentale per un periodo di 6 mesi dei turni TS-SA presso la sede C.R.I. di Sumirago con la collaborazione dei Gruppi di Busto Arsizio, Gallarate e Varese. Dopo il periodo sperimentale, il servizio continua e viene coperto interamente dai Volontari del Soccorso di Gallarate fino al 1° settembre 2001 quando il neocostituito Gruppo Volontari del Soccorso di Sumirago comincia in modo autonomo la copertura dei turni di servizio. Attualmente con l'unificazione delle Componenti Volontaristiche Civili della C.R.I. la copertura dei turni di servizio è garantita dai Volontari di Gallarate; inoltre è operativo un gruppo Giovani che svolge servizio presso la casa di riposo San Gaetano di Sumirago

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

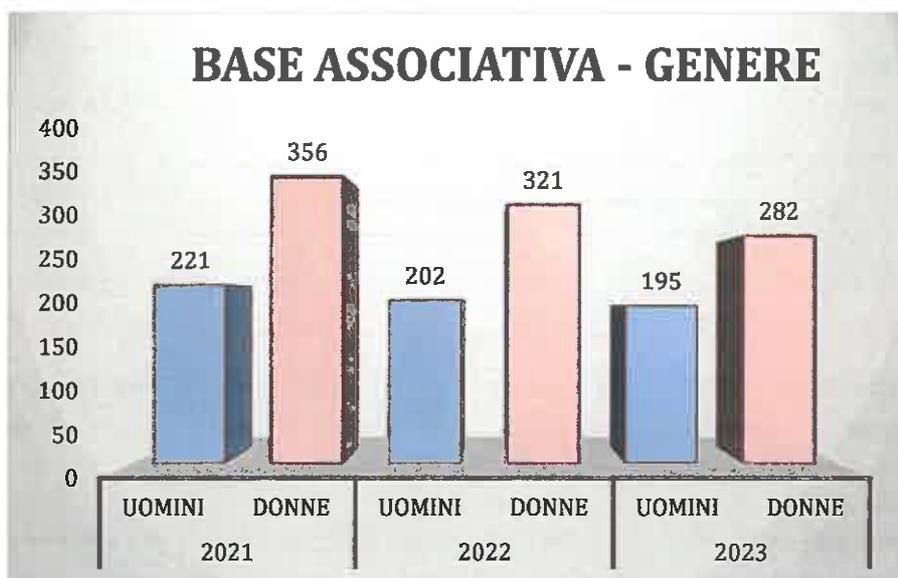
I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

Attualmente la base associativa del Comitato di Gallarate è composta da 477 soci.

Il grafico mostra una diminuzione del numero di volontari sia rispetto al 2022 (-9%) che al 2021 (-17%). La diminuzione è esito di una revisione rispetto ai criteri per la qualifica di volontario (almeno 2 servizi al mese) che ha portato all'esclusione di alcuni soci volontari e per alcuni il loro spostamento alla qualifica di socio sostenitore.

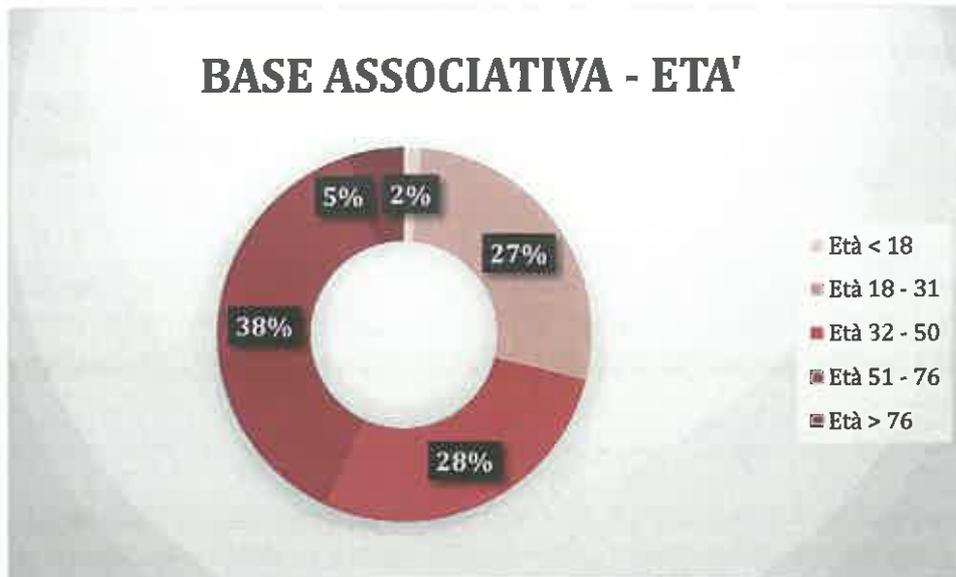


La base associativa presenta una decisa maggioranza di donne (più della metà della base associativa) rispetto agli uomini la cui percentuale è in linea con gli anni precedenti.

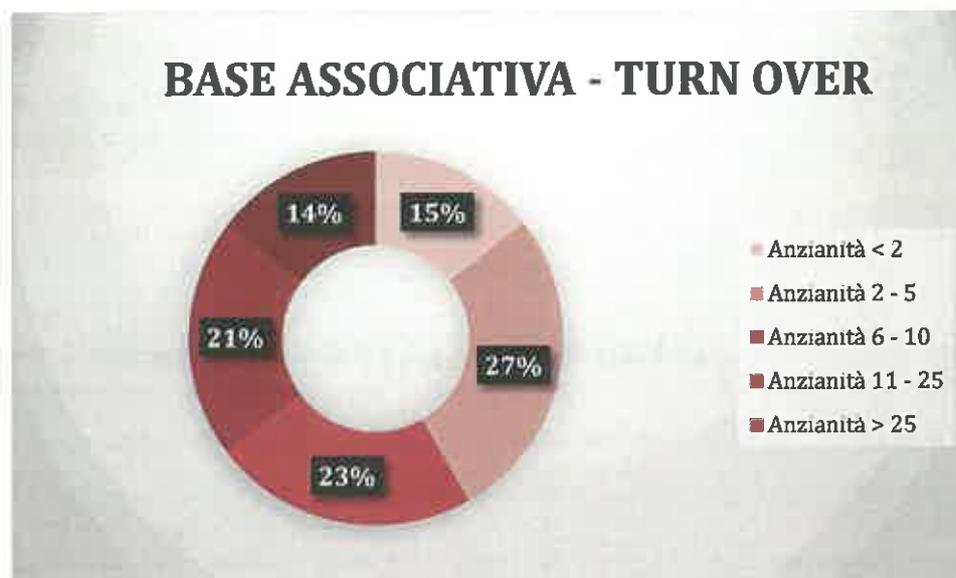


Per quanto riguarda le fasce d'età il 28% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 38% tra i 51 e i 76 anni. I giovani di età compresa tra i 18 e i 31 anni, rappresentano il 27% della base associativa: in questa sede sono inoltre presenti il 2% di soci (7 volontari) di età compresa tra i 14 e i 18 anni, così come consentito da statuto: questi ultimi svolgono attività adeguate alle loro età e comunque sempre sotto la supervisione di volontari maggiorenni.

Rispetto alla distribuzione delle fasce d'età durante gli ultimi tre anni, non si rilevano significative differenze.



Una riflessione merita l'anzianità dei soci volontari, perché consente di evidenziare come il 14% dei soci partecipa alle attività del comitato da oltre 25 anni, mentre il numero maggiore di soci (44%) è presente da meno di 5 anni. Una motivazione possibile risiede nel fatto che il ricambio generazionale ha subito un rallentamento per le motivazioni sopra esposte, legate sempre alla disponibilità di tempo. Le azioni messe in campo sono quelle di aumentare la visibilità e l'informazione sulle molteplici attività che il volontario può svolgere all'interno dell'associazione.



3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Gallarate:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione costante tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

Nel 2020 sono state rinnovate le cariche sociali per il quadriennio 2020-2024, con la conferma del Revisore dei Conti e la scelta di allargare il consiglio anche ad altri volontari candidati non eletti.

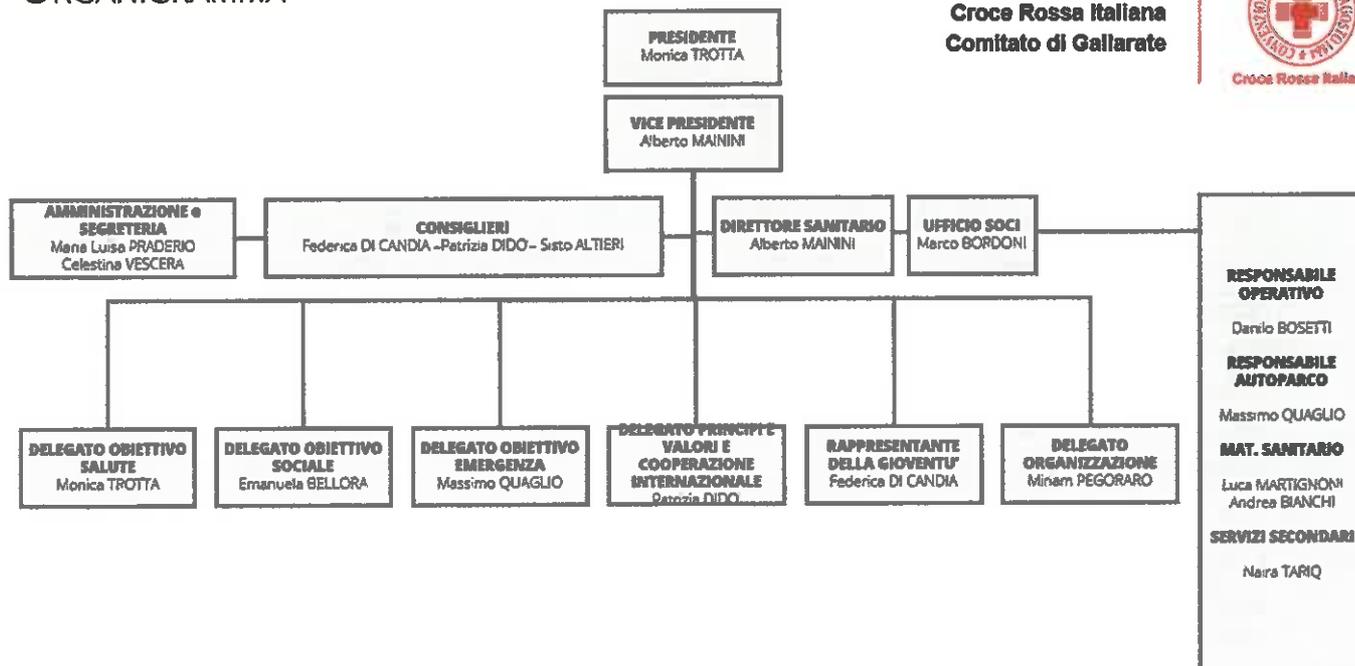
Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate.

COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
TROTTA	MONICA	PRESIDENTE	20/02/2020	4 ANNI
MAININI	ALBERTO	VICE PRESIDENTE	20/02/2020	4 ANNI
DIDO'	PATRIZIA	CONSIGLIERE	20/02/2020	4 ANNI
SISTO	ALTIERI	CONSIGLIERE	20/02/2020	4 ANNI
DI CANDIA	FEDERICA	CONSIGLIERE	20/02/2020	4 ANNI

ORGANIGRAMMA

ORGANIGRAMMA

Croce Rossa Italiana
Comitato di Gallarate



3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei soci alla vita associativa è sempre molto importante in quanto genera senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività.

Nel 2023 si sono svolti in presenza momenti formali e informali di partecipazione dei soci alla vita dell'ente con un positivo riscontro soprattutto dei momenti informali

MOMENTI FORMALI

DATA INCONTRO	% PARTECIPAZIONE	DESCRIZIONE
13/04/2023	5%	ASSEMBLEA SOCI
20/06/2023	18%	ASSEMBLEA SOCI
22/12/2023	5%	ASSEMBLEA SOCI

MOMENTI INFORMALI

DATA INCONTRO	% PARTECIPAZIONE	DESCRIZIONE
21/05/2023	4%	FESTA DI PRIMAVERA
24/05/2023	1%	FIACCOLATA SOLFERINO
29/09/2023	15%	APERITIVO CATTEDRALE
13/10/2023	31%	PIZZOCCHERATA
03/12/2023	10%	NATALE AL BROLETTO
14/12/2023	25%	SCAMBIO AUGURI

3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati i molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Gallarate.

Il valore attribuito alla distanza va rivisto secondo il seguente criterio: da 0=molto vicino a 100=molto lontano

	STAKEHOLDER	DISTANZA
VOLONTARI	INTERNI	0
DIPENDENTI	INTERNI	0
CDA	INTERNI	0
PRIVATI	ESTERNI	0
COMUNI	ESTERNI	30
AZIENDE	ESTERNI	10
PERSONE FRAGILI	ESTERNI	0
RETI	ESTERNI	10
DONATORI	ESTERNI	10

STAKEHOLDER



Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Gallarate ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.

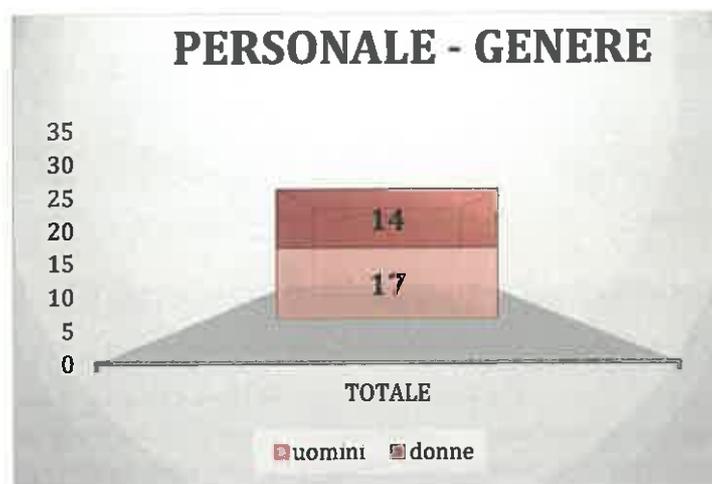
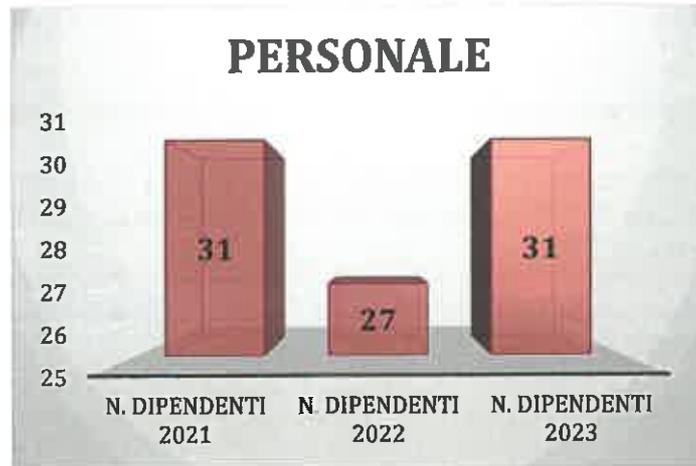
Il comitato ha cercato di consolidare maggiormente il legame tra dipendenti e volontari che si manifesta nella realizzazione dei servizi con più aiuto reciproco, e anche nel 2024 intende favorire sempre più questo aiuto reciproco. Il comitato sta lavorando molto su nuove linee di coinvolgimento dei privati, oltre la donazione e le erogazioni liberali. In particolare, nel 2023 si è evidenziato un maggiore apporto delle donazioni attraverso il canale del 5x1000 frutto dell'intensa attività di promozione delle attività del comitato attraverso i social e le iniziative sul territorio che hanno generato maggiore attenzione

4. Persone che operano nell'ente

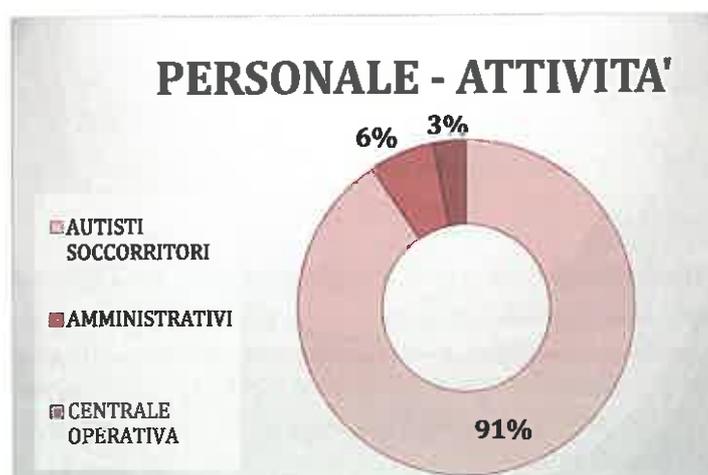
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

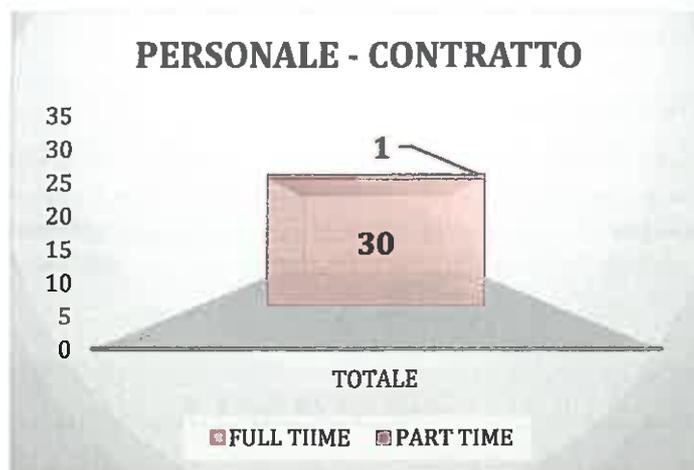
In chiusura dell'anno 2023 il Comitato di Gallarate conta 31 dipendenti, di cui il 55 % uomini e il 45 % donne a garanzia della necessità di un maggior equilibrio degli equipaggi rispetto ai carichi di lavoro. Il personale è tutto in carico al comitato e al team di Gallarate, con un gran lavoro di coordinamento e di organizzazione.

Sono stati inoltre chiusi i servizi aggiuntivi legati ai trasporti che si erano resi necessari durante il covid e l'organico è tornato ai livelli pre-pandemia.

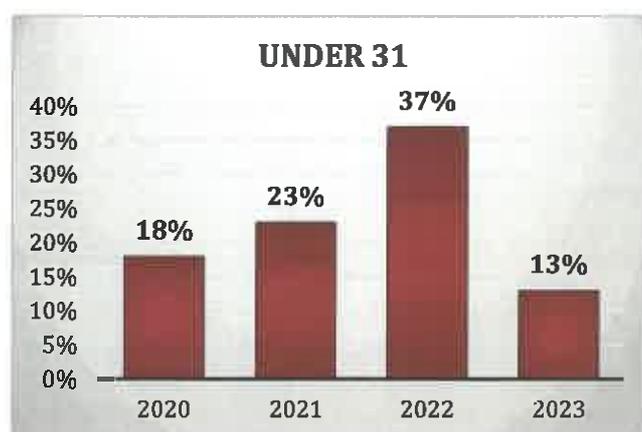
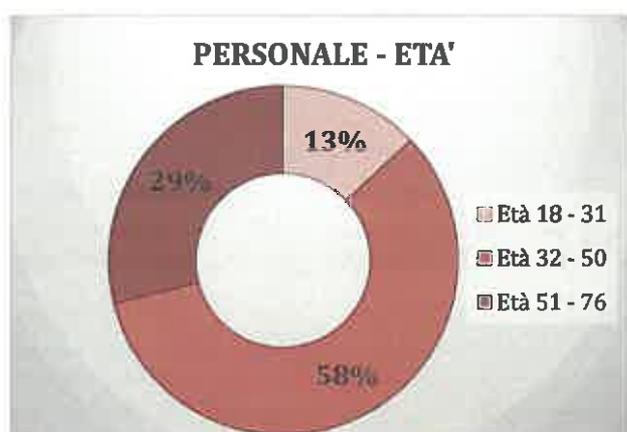


Di questi 31 dipendenti, 29 sono autisti soccorritori, di cui 1 responsabile operativo e 2 amministrativi e assunti quasi tutti a tempo indeterminato full time (30 persone) e 1 part time.

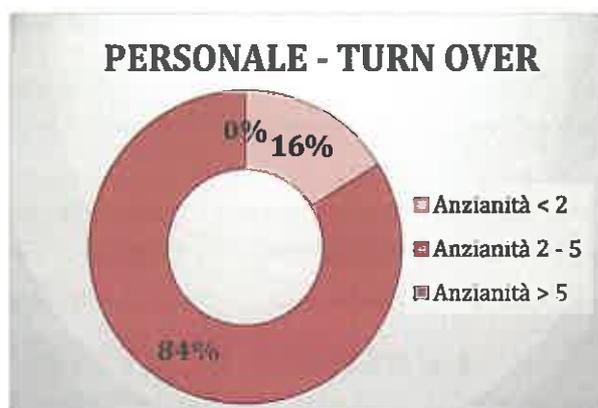




I dipendenti del Comitato sono distribuiti per il 13% nella fascia 18-31 anni e per il 58% nella fascia dai 32 ai 50, mentre gli over 50 anni sono il 29%. Da segnalare un decremento del 60% del 2022 al 2023 degli under 30, in quanto pochi volontari nuovi.



In relazione al turn over del personale, non si segnalano significative modifiche rispetto ai dati del 2022.



4.2 Attività di formazione svolta

Il comitato di Gallarate applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della croce rossa italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli.

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con
- interesse e cognizione di causa;
 - fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.

- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

FORMAZIONE RIVOLTA ALL'ESTERNO						
SEDE	NUMERO	TIPOLOGIA	DESTINATARI	MODALITA'	N. ORE	N. PARTECIPANTI
GALLARATE	83	CORSI BLS/D	AZIENDE/PRIVATI	PRESENZA	329	811
GALLARATE	23	CORSI MDPED	PRIVATI	PRESENZA	77	773
GALLARATE	6	CORSI PRIMO SOCCORSO	PRIVATI/ASSOCIAZIONI	PRESENZA/ONLINE	15	60
GALLARATE	3	CORSI 81/08	AZIENDE/PRIVATI	PRESENZA	20	15
FORMAZIONE RIVOLTA AI DIPENDENTI						
SEDE	NUMERO	TIPOLOGIA	DESTINATARI	MODALITA'	N. ORE	N. PARTECIPANTI
GALLARATE	12	CORSO SICUREZZA	DIPENDENTI	PRESENZA	16	17

Inoltre, formazione per formare nuovi volontari e di specializzazione dei volontari già presenti oltre a quello base per migliorare le competenze sui vari servizi. Di seguito il dettaglio.

CORSO	N CORSI EROGATI	N CORSI FRUITI	DURATA CORSO (ORE)	TOT ORE DI LEZIONE EROGATE (per tipo di corso)	TRAINER IMPIEGATI (appartenenti al Comitato)	ORE LEZIONI SVOLTE DAI TRAINER DEL COMITATO	VOLONTARI FORMATI (appartenenti al Comitato)	ORE TOT DI LEZIONE FRUITE (n volontari x n ore corso)
CORSO DI BASE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA (SICCOL)	1	1	4	4	0	0	28	112
CORSO GENERALE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA (SIC2)	4	4	2,5	10	0	0	112	280
CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI CRI	1	1	28	28	4	26	29	812
CORSO DI FORMAZIONE ONLINE PER VOLONTARI CRI	1	1	18	18	1	8	15	270
MODULO EFAC	2	2	4,5	9	2	9	32	288
OPERATORE SOCIALE GENERICO	1	1	18	18	2	6	28	504
PERCORSO GIOVENTÙ	2	1	16	16	3	16	28	448
CORSO FORMAZIONE IIVV (1 ANNO)	0	1	480	480	1	4	3	1440
LEZIONI EROGATE PER ALTRI COMITATI	5	0	2	10	1	0	0	0
TOT	17	12	573	593	14	69	275	4154

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito socio-sanitario, assistenziale ed educativo, delle pubbliche assistenze fino a metà giugno. Da luglio si applica contratto collettivo nazionale lavoro Croce Rossa.

4.4 Attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari sono suddivisibili in macroaree (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2024
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	<ul style="list-style-type: none"> ● Servizio ambulanze (servizi sanitari di emergenza e urgenza) ● servizio ambulanze per trasporto sanitario non urgente ● Servizio di trasporto estemporaneo (28 ore) ● Corsi 112 bimbi ● Corsi per adulti ● Donazione Sangue
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	<ul style="list-style-type: none"> ● Unità di strada – Aeroporto Malpensa ● Progetto in strada insieme ● Prestito materiale ortopedico ● Progetto "Sperare" ● Progetto "Aqualung" ● Progetto "La biga" ● Progetto "pronto spesa e farmaco" ● Volontariato al CAS di Tradate ● Progetto "Giano" ● Progetto "case nuove" ● Progetto "Bufaga" ● Progetto "Ambulanza dei desideri"
PREPARAZIONE E RISPOSTA AI DISASTRI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	<ul style="list-style-type: none"> ● Logistica e trasporto pesante in collaborazione con altre centrali operative di merci donate ● Guida bilico ● Trasferimenti e allestimenti
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> ● Progettazione nuove attività sia all'interno che all'esterno dell'associazione ● Primo convegno DIU "Diritto Internazionale Umanitario"
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	<ul style="list-style-type: none"> ● Attività di animazione presso centro disabili (AFPD) ● Volontariato in centro di accoglienza straordinaria (CAS) di Tradate ● Progetto "i doni della CRI" ● Attività di animazione e diffusione di buone pratiche in centri estivi ● Attività di animazione rivolte ai bambini durante eventi del comitato con altre associazioni
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	<ul style="list-style-type: none"> ● Raccolte alimentari centri commerciali (maggio – ottobre) ● Rappresentanza ● Animazione di eventi e servizi sanitari per la raccolta fondi ● Reclutamento nuovi volontari

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Non sono previsti compensi, retribuzioni o indennità per le cariche ricoperte dai volontari.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione né ai dirigenti, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
Bagna Luciano	Revisore dei conti	13/04/2023	3 ANNI	€ 1.500,00 + Iva

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Per i lavoratori dipendenti la retribuzione lorda massima è di 40.026,00 € mentre la minima di 25.611,00 €, con un rapporto pari a -1,55.

4.8 Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito

In caso di spese sostenute dal volontario per effettuare un servizio le stesse vengono rimborsate dietro presentazione di fattura dal volontario stesso presso la segreteria. Il presidente autorizza il rimborso.

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia 2020 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana.

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari. Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.

L'adozione dei sei Obiettivi Strategici 2020 s'inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Dal 2021 il comitato ha deciso di adottare la strategia 2030 di CRI in via sperimentale per l'area sviluppo.

AREA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.
SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale.	Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive
EMERGENZA	Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.	È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
PRINCIPI E VALORI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori umanitari. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari.

	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	3 ambulanze dedicate (2 a Gallarate e 1 a Somma L.); 3 tra volontari e dipendenti per ambulanza (dalle 6 alle 20.30 dipendenti, dalle 20.30 alle 6 sono volontari); soccorritori formati sia a livello base che di aggiornamento	Servizio ambulanze (servizi sanitari di emergenza e urgenza)	Servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Gallarate. impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato.	cittadini di situazione di emergenza
SALUTE	ambulanze, macchine, volontari e una sede funzionale in grado di supportare le attività.	servizio ambulanze per trasporto sanitario non urgente	Servizio di trasporto sanitario con ambulanze e assimilabili per persone con situazioni sanitarie complesse	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del comitato
SALUTE	solo volontari, ambulanze	Servizio di trasporto estemporaneo (28 ore)	Servizio di trasporto sanitario con ambulanze per persone con situazioni sanitarie complesse – servizio 118	cittadini di situazione di emergenza
SALUTE	5 istruttore	Corsi 112 bimbi	Corso per bambini delle scuole primarie sul tema emergenze e urgenze: si parte da un filmato per descrivere quali azioni anche i più piccoli possono fare in situazione di emergenza	Bambini
SALUTE	Corso DAE:10 istruttori Corso MONITORI: 5 istruttori Corso MANOVRE SALVAVITA: 3 istruttori	Corsi per adulti	Realizzazione di corsi sulla gestione dell'urgenza e dell'emergenza	Aziende, centri sportivi, popolazione

<p>SALUTE</p>	<p>110 donatori e 11 potenziali donatori (in attesa della conclusione della pratica di donatore)</p>	<p>Donazione Sangue</p>	<p>Convenzione con l'ospedale di Busto Arsizio. Il comitato si occupa della prima visita di reclutamento e della gestione degli appuntamenti per le donazioni</p>	<p>Cittadinanza</p>
<p>SOCIALE</p>	<p>Accordo formale con SEA e informale con le altre agenzie presenti in APT. 15 / 20 volontari. Formazione specialistica, predisposta in campo dal comitato stesso (circa 18 ore di corso).</p>	<p>unità di strada - Aeroporto di MXP (convezione SEA)</p>	<p>Uscita settimanale, in orario serale, nei terminal di MXP e nelle aree pertinenti al fine di creare un momento di dialogo e di ascolto attivo non giudicante con le persone che vivono costantemente o sporadicamente all'interno dell'aeroporto; tentativo di invio degli stessi presso i servizi del territorio (Comuni, altre associazioni...) per potersi creare una vita all'esterno dell'aeroporto.</p>	<p>Persone senza fissa dimora</p>
<p>SOCIALE</p>	<p>Tra i 15 e i 20 volontari con preparazione e formazione specialistica, predisposta in campo dal comitato stesso (circa 18 ore di corso). Collaborazione con la rete territoriale HELP.</p>	<p>Progetto IN STRADA INSIEME</p>	<p>Durante il periodo invernale è legato al piano freddo del comune in collaborazione con altre associazioni e organizzazioni del territorio per 3 sere alla settimana. Durante il periodo estivo da marzo a ottobre 1 sera alla settimana. 1 volta al mese viene condotto un incontro di supervisione con una psicologa a supporto dell'impatto emotivo del servizio sui volontari e di</p>	<p>Persone senza fissa dimora</p>

			<i>condivisione con gli altri volontari del gruppo</i>	
SOCIALE	<i>materiale ortopedico acquistato dal Comitato e prestato agli utenti. Attivo in 2 sedi tutti i giorni. Attiva anche una terza sede per 1 giorno alla settimana. 38 volontari attivi</i>	<i>Prestito materiale ortopedico</i>	<i>(carrozze, stampelle...) a cittadini che necessitano di questi attrezzi per un periodo di tempo limitato. Servizio offerto a tutta la cittadinanza tutti i giorni</i>	<i>Cittadini</i>
SOCIALE	<i>11 Volontari e supervisione. Formazione specialistica, predisposta in campo dal comitato stesso (circa 18 ore di corso).</i>	<i>Progetto AQUALUNG</i>	<i>Supporto alle famiglie che hanno nel proprio nucleo famigliare un a persona malata di Alzheimer</i>	<i>Malati di Alzheimer e soprattutto le loro famiglie</i>
SOCIALE	<i>6 volontari e supervisione. Formazione specialistica, predisposta in campo dal comitato e dall'Hospice di Gallarate (circa 18 ore di corso).</i>	<i>Progetto LA BIGA</i>	<i>Attività in Hospice, accompagnamento dei malati terminali</i>	<i>Malati terminali</i>
SOCIALE	<i>20 Volontari e macchina del comitato</i>	<i>Pronto spesa e farmaco (tempo della gentilezza e CRI per le persone)</i>	<i>Gestione delle richieste attivate dalla popolazione della popolazione di ritirare la spesa o i farmaci</i>	<i>Popolazione soprattutto anziana o con difficoltà a deambulare</i>
SOCIALE	<i>SERT e reti sul territorio già presenti e che occupano del tempo delle dipendenze, 15 / 20 volontari</i> <i>Formazione specialistica, predisposta in campo dal comitato stesso (circa 18 ore di corso).</i>	<i>Progetto SPERARE</i>	<i>progetti per la riduzione del danno e la conoscenza dei servizi del territorio</i>	<i>persone con dipendenze e non solo perché sono beneficiarie anche persone senza fissa dimora</i>
SOCIALE	<i>giochi da tavolo, materiale stampato (es. esercizi di lingua italiana)</i>	<i>volontariato in centro di accoglienza straordinaria (CAS) di Tradate</i>	<i>Il sabato mattina, presso la struttura Coordinamento con un docente di italiano che fa i corsi di italiano agli</i>	<i>ospiti del centro di accoglienza</i>

	25 volontari attivi		ospiti del CAS: il basato mattina i volontari riprendono gli argomenti trattati dal docente e cercano di consolidare l'apprendimento della lingua italiana	
SOCIALE	9 volontari attivi Formazione specialistica, predisposta in campo dal comitato stesso (circa 18 ore di corso). Convenzione e Sede presso la Comunità psichiatrica di Varese	Progetto GIANO	Un paio di volte alla settimana i volontari passano del tempo con gli ospiti, per accompagnarli in centro per un caffè o semplicemente ascoltarli e parlare con loro	Ospite psichiatrici della comunità "Percorsi"
SOCIALE	1 volontario	Progetto CASE NUOVE	Supporto al Comune di Somma Lombardi nelle gestione di case dedicate all'housing sociale: attività di custodia e di relazione con gli affittuari	Personne indigenti residenti nel comune di Somma Lombardo
SOCIALE	6 volontari attivi, con formazione specialistica in convenzione con la comunità	Progetto BUFAGA	Comunità protetta mamma-bambino: i volontari supportano gli ospiti della comunità (educazione alimentare, salvataggio pediatrico, aiuto compiti, occasioni di festa) In collaborazione con la comunità SoleAmore	Mamme e bambini della comunità protetta

SOCIALE	3 volontari a servizio	Progetto Ambulanza dei Desideri	Trasporto in sicurezza per spostamenti temporanei per gli ospiti dell'hospice Altachiara di Gallarate, verso destinazioni da vedere che diversamente non potrebbero raggiungere	Ospiti dell'Hospice di Gallarate
EMERGENZA	bilici, furgoni, mezzi, macchine (i mezzi si trovano presso l'NPI di Legnano), pulmino misto merci e persone, volontari affiancati da senior, supporto informatico e logistico	trasporto merci con il nucleo pronto intervento di Legnano, con il centro operativo di emergenza di Avezzano, Brindisi e Bari, con il centro operativo nazionale emergenze di Roma	con il nucleo di pronto intervento di Legnano si consolida la stabile collaborazione. Il comitato ha collaborato anche per la gestione della logistica pensante con dei bilici per il supporto alla missione in Ucraina per la Guerra, ed invio volontario di supporto	cittadini che ricevono le donazioni, altri comitati
EMERGENZA	Volontario autista di bilico	Guida bilico	Nel 2023, il comitato è stato attivato dal nucleo di pronto intervento di Legnano per emergenza Emilia-Romagna e Toscana, in continuità per il supporto alla popolazione Ucraina, attività di ricerca dispersi.	Popolazione
EMERGENZA	Ricerca disperso a gennaio Pan Perduto, Esercitazione Provinciale a Maccagno	Montaggio/smontaggio capo base – simulazione scenari	collaborazione con Protezione Civile Parco Ticino, Comitati della Provincia Esercitazione a Vizzola Ticino con la protezione civile e la proloco. Supporto logistico	Popolazione, Volontari Area Emergenza
EMERGENZA	Area emergenza: volontari, dipendenti e delegato	Consolidamento dell'area	Consolidamento del gruppo di lavoro con nuova definizione dei ruoli, e dei compiti per essere più efficienti nelle attività del comitato e nelle attività rivolte all'esterno	Area emergenza
PRINCIPI E VALORI	Volontari Educazione alla Pace e non solo	Riunioni per progetto CRICRI	Consolidamento del gruppo con coinvolgimento dei volontari di Area salute	Volontari del Comitato

PRINCIPI E VALORI	Volontari formati Raid Cross	Progettazione nuove attività e simulazione Raid Cross	Mantenimento dello spirito di gruppo	Volontari del Comitato
PRINCIPI E VALORI	10 Volontari per l'organizzazione, relatori delle forze armate	1° convegno di Diritto Internazionale Umanitario		Popolazione, alte autorità delle forze armate e volontari CRI 150 persone presenti
GIOVENTU'	giochi da tavolo, musica, palloncini, costumi per feste in maschera	attività di animazione presso centro disabili (AFPD)	attività domenicale pomeridiana di un paio di ore con gli ospiti del centro	ospiti e famiglie del centro
GIOVENTU'	Materiale da festa, giochi costruiti ad hoc per gli eventi, volontari giovani dai 14 ai 22 anni	Attività di animazione durante gli eventi (face painting, palloncini, giochi organizzati)	Attività di animazione durante eventi quindi a spot	Bambini, nella maggior parte dei casi molto piccoli, e famiglie
GIOVENTU'	giocattoli donati, materiale per fare i pacchetti, mezzi di trasporto e risorse umane	i doni della CRI	raccolta di giocattoli da portare a bambini designati dai servizi sociali del comune di Cassano Magnago nel periodo delle feste natalizie, il progetto è durato da settembre a fine dicembre 2022	bimbi e famiglie bisognose del territorio
GIOVENTU'	palloncini, giochi	attività di animazione e diffusione di buone pratiche in centri estivi	attività di un paio d'ore, mattina o pomeriggio, durante il periodo estivo (giugno, luglio) con tema educazione alimentare, lezione informativa sul covid per bambini, giochi all'aperto, racconti sulle attività della CRI	bambini, ragazzi ed educatori del centro
SVILUPPO	2 centri commerciali coinvolti con cui esiste una collaborazione ormai pluriennale In accordo con Caritas e Cav	Raccolte alimentari centri commerciali (marzo - ottobre)	Raccolta di alimenti presso i centri commerciali di Gallarate e Somma Lombardo in accordo con Caritas. Due giornate dedicate il 25 marzo e 28 ottobre con l'organizzazione di due turni e il coinvolgimento di 14 volontari per	Personne in carico a Caritas e Cav

			ogni giornata e per ogni centro commerciale	
SVILUPPO	2/4 Volontari per evento	Rappresentanza	<p>Rappresentanza in occasione di inaugurazioni e commemorazioni pubbliche</p> <p>Collaborazione il 16 aprile Lyons Seprio di Gallarate day. Open day a palazzo Borghi offrendo ai cittadini la possibilità di visite mediche specialistiche gratuite con accompagnamento dei volontari e delle infermiere volontarie</p> <p>8/10 volontari attivi</p> <p>Giornata mondiale di Croce Rossa.</p> <p>Offerta per Pacchetto con riso carnaroli e fragole e ricetta del risotto alle fragole</p> <p>Feste di primavera – 30 volontari</p> <p>Area feste Mezzana a Somma Lombardo aperta alla popolazione. Evento gestito in collaborazione con il comune, il CAI, l'associazione Antico Portico e 4stepinplace : percorso a piedi in 7 km ogni km in ricordo di un principio della CRI. aperitivo con il deejay, con pranzo e animazioni per i bambini (gonfiabili, caccia al tesoro..) sbandieratori di somma e finale estrazione della lotteria . L'idea è quella di farla itinerante sulle tre sedi Somma Lombardo, Sumirago e Gallarate</p>	Popolazione
SVILUPPO		Animazione di eventi e servizi sanitari per raccolta fondi		Popolazione in particolare bambini

	<p><i>Collaborazione con area sociale nella raccolta e distribuzione di pacchi alimentari alle famiglie bisognose</i></p>	
	<p><i>Maggio</i> <i>Master training pediatrico aperto alla cittadinanza organizzato in Somma Lombardo, Gallarate e Cassano Magnago</i></p>	
	<p><i>24 giugno</i> <i>Fiaccolata a Solferino - 8 volontari</i> <i>Camminata a solferino dei volontari per 5-6 km</i></p>	
	<p><i>7 luglio</i> <i>Notte Bianca a Somma Lombardo con attività per bambini e promozione eventi</i></p>	
	<p><i>28 e 29 settembre</i> <i>Cena Gala e after dinner a Somma Lombardo per raccolta fondi</i></p>	
	<p><i>Settembre</i> <i>Fiera del castello a somma lombardo</i> <i>Screening pressione glicemia con le infermiere volontarie e trucca bimbi</i></p>	
	<p><i>8 ottobre</i> <i>Camminata Rosa in collaborazione con il comune di Sumirago e presenza delle infermiere volontarie per screening</i></p>	

			<p><i>glicemia e volontari per misurazione pressione</i></p> <p><i>15 ottobre</i></p> <p><i>Giornata della meraviglia con animazione per bambini</i></p> <p><i>Novembre in piazza</i></p> <p><i>Raccolta fondi con vendita di 500 cotechino e 900 pacchetti lenticchie a Gallarate e in altri comuni limitrofi</i></p> <p><i>Novembre</i></p> <p><i>accolta fondi in collaborazione con Proloco di Cavaria a novembre per la festa di san martino</i></p> <p><i>3 dicembre</i></p> <p><i>Villaggio di natale al broletto a Gallarate, animazione per i bambini a tema natalizio raccolta fondi – coro gospel - 20 volontari</i></p> <p><i>Dicembre</i></p> <p><i>Vendita dei calendari sia internamente che alla popolazione</i></p>	
<p><i>IIVV</i></p>	<p><i>Ambulatorio del comitato per misurazioni dei parametri, dotato attrezzature di base per la rilevazione, elettrocardiografo donato dai Lions</i></p>	<p><i>Attività di assistenza al centro vaccinale (1 giorno alla settimana)</i></p> <p><i>Attività raccolte fondi</i></p>	<p><i>Attività in ambulatori e in ospedale di Gallarate (allieve in tirocinio) in supporto al personale sanitario. Supporto al HUB vaccinale idi Gallarate n cooperazione con i volontari in generale attività di raccolta fondi</i></p>	<p><i>Popolazione soprattutto da Gallarate</i></p> <p><i>Vantaggio sanitario in supporto a figure sanitarie sempre meno reperibili, vantaggio per la raccolta fondi, vantaggio reputazionale e riconoscimento della professionalità delle infermiere volontarie del</i></p>

		<p><i>Attività con unità emergenza freddo</i></p> <p><i>Collaborazione con gli altri ispettorati degli altri territori con presenza anche nel comitato regionale</i></p>		<p><i>comitato, riconoscimenti dell'etica del comportamento con i pazienti per cui conta prima di tutto la persona da assistere</i></p>
--	--	--	--	---

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati (numeri)	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizio ambulanze (servizi sanitari di emergenza e urgenza)	186 volontari coinvolti per 38.957 a ore per 10200 servizi; un totale di 9753 persone assistite	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio
SALUTE	servizio ambulanze per trasporto sanitario non urgente	45 volontari per 4165 ore per 758 servizi; un totale di 630 persone trasportate	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio
SALUTE	emergenza a Sumirago	29 volontari per 1456 ore per un totale di 279 servizi per 270 persone	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato
SALUTE	Corso 112 bimbi	Corsi in 27 scuole primarie con il coinvolgimento di 75 classi, 1730 bambini coinvolti, e per un totale di 260 ore di formazione	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	Vantaggio educativo per le scuole che hanno la possibilità di collaborare con persone professionale e far comprendere l'importanza della sicurezza fin da piccoli
SALUTE	Corsi per adulti	Corso DAE 83 corsi, 40 nuovi e 43 re raining, 511 persone con i corsi	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	Vantaggio per le aziende e i centri sportivi che possono fruire id percorsi formativi di specializzazione e possono comprendere l'importanza della conoscenza e applicazioni di manovre salvavita oltre l'obbligo

		nuovi, 300 persone con i retraining Corso MONITORI 3 corsi per un totale di 45 ore, e 32 persone Corso MANOVRE SALVAVITA 22 corsi, 77 ore, 773 persone formate		formativo imposto dalla legge: dopo il covid l'interesse per la salute e la sicurezza è notevolmente aumentato
SOCIALE	unità di strada - Aeroporto di MXP	Numero di contatti ricorrenti o occasionali nell'arco del 2023: 40 persone	In alcuni casi reinserimento delle persone nella comunità Supporto concreto e tramite con la rete dei servizi sul territorio nella gestione complessa dei casi più a rischio	continuo monitoraggio della situazione all'interno dell'APT e nelle pertinenze riguardo ciò che riguarda le gravi marginalità. vantaggio Sociale anche per il miglioramento delle condizioni di vita delle persone fragili grazie anche alla possibilità stabilire con loro una relazione di fiducia
SOCIALE	Progetto IN STRADA INSIEME	28 persone intercettate	In alcuni casi reinserimento delle persone nella comunità Supporto concreto e tramite con la rete dei servizi sul territorio nella gestione complessa dei casi più a rischio	Vantaggio sociale legato all'ascolto del territorio e all'osservazione del bisogno della popolazione più fragile per potere valutare eventuali rischi e sostenere interventi in collaborazione con le istituzioni vantaggio Sociale anche per il miglioramento delle condizioni di vita delle persone fragili grazie anche alla possibilità stabilire con loro una relazione di fiducia
SOCIALE	Prestito materiale ortopedico	1050 pratiche di consegna nel 2023	capacità di rispondere in modo sempre più capillare alle richieste dei cittadini, ampliando gli orari di apertura e di sedi ulteriori	Vantaggio informativo e comunicativo: risposta a richieste impellenti, ma spesso difficile da reperire sul territorio; informazione agli utenti su come poter richiedere ad ATS i presidi necessari
SOCIALE	Progetto AQUALUNG	9 famiglie seguite in modo continuativo	Aumentare la disponibilità di volontari a prestare servizio in questo progetto	Vantaggio per le famiglie e i caregivers: Risposta alla necessità delle famiglie di poter lasciare il proprio congiunto, anche se per poche ore alla settimana, in mani sicure.

SOCIALE	Progetto LA BIGA	6/7 famiglie assistite	Ripresa dell'attività e ancora maggiore professionalizzazione del volontario	impatto positivo sia sulle famiglie dei malati, sia sulla struttura in cui si svolge il servizio (Hospice di Gallarate)
SOCIALE	Progetto BUFAGA		Sostegno alle relazioni con gli utenti dell'Hospice e dei loro famigliari	impatto positivo sia sulle famiglie dei malati, sia sulla struttura in cui si svolge il servizio (Hospice di Gallarate)
SOCIALE	Pronto spesa e farmaco (tempo della gentilezza e CRI per le persone)	2/3 interventi alla settimana	parziale aiuto alla sopravvivenza con grande riconoscenza da parte delle persone bisognose	Vantaggio sociale per le persone fragili ma anche per i loro famigliari
SOCIALE	Progetto SPERARE	4 contatti circa ogni uscita	sopravvivenza delle persone e supporto concreto e tramite con la rete dei servizi sul territorio nella gestione complessa dei casi più a rischio	vantaggio sociale: ridurre il rischio di abbandono delle persone con dipendenze; vantaggio sulla gestione comune tra le associazioni che fanno parte della rete che con la turnazione consente di non impegnare i volontari tutti i giorni.
SOCIALE	volontariato in centro di accoglienza straordinaria (CAS) di Tradate	un gruppo di circa 20 ragazzi circa ospiti del centro	In alcuni casi reinserimento delle persone nella comunità	condizione proficua di tempo ed esperienze tra coetanei appartenenti a culture differenti certificazione A1 della lingua italiana per ottenere il permesso di soggiorno
SOCIALE	GIANO	20 ospiti della comunità psichiatrica	In alcuni casi reinserimento delle persone nella comunità	Vantaggio sociale per gli ospiti che possono dialogare anche con persone nuove e diverse dagli operatori, Vantaggio di supporto organizzativo per la comunità psichiatrica Vantaggio anche per i volontari che possono esplorare nuove fragilità e dare un senso più concreto ad alcune forma di disagio sociale e psicologico, psichico
EMERGENZA	Trasferimenti e allestimenti	Non disponibile	Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto	Vantaggio organizzativo per le comunità territoriali (anche piccole) per le capacità di croce rossa di essere attiva prontamente e per l'importanza di essere parte nel sistema di protezione di civile nazionale

EMERGENZA	Consolidamento dell'Area			consapevolezza dei volontari rispetto al proprio operato	vantaggio sanitario per le professionalità e le competenze specifiche che hanno i volontari, in parte derivanti dalla loro esperienza personale e professionale, ma anche in parte dalla possibilità di svolgere corsi specifici presso il comitato vantaggio reputazionale del comitato e di attrattività degli stakeholder della comunità di riferimento.
GIOVENTU'	attività di animazione presso centro disabili (AFPD)	un gruppo di 15 volontari e circa 30 ragazzi frequentati la struttura			rendere piacevole e diverso un pomeriggio, divertendosi insieme
GIOVENTU'	Materiale da festa, giochi costruiti ad hoc per gli eventi, volontari giovani dai 14 ai 22 anni Attività di animazione durante gli eventi (face painting, palloncini, giochi organizzati)	Gruppo di 3-4 volontari presenti agli eventi di piazza			Vantaggio sociale per il fatto di aver la possibilità di entrare in contatto con altre persone dopo il periodo della pandemia che ha costretto le persone a stare in casa. Vantaggio di avere portato la "normalità" in momento molto critico durante ancora nel 2023
GIOVENTU'	i doni della CRI	200 bambini del territorio e anche ai territori limitrofi, 10 volontari		maggior consapevolezza della problematica sociale legata alla prima e seconda infanzia e creazione di un circolo virtuoso che speriamo di poter ripetere ogni anno	grazie alla generosità della popolazione è stato possibile raccogliere e consegnare a più di 100 bambini del territorio e dei territori limitrofi, individuati in collaborazione con gli assistenti sociali dei comuni richiedenti limitrofi a Gallarate, i quali hanno ricevuto un giocattolo per le festività natalizie
GIOVENTU'	attività di animazione e diffusione di buone pratiche in centri estivi	5/6 volontari e circa 50 tra bambini ed educatori		condivisione di buone pratiche replicabili e che possono essere trasmesse a loro volta (ad esempio come lavarsi correttamente le mani), instillare la curiosità di che cosa faccia la CRI sul territorio nei più giovani che potranno, forse, un giorno diventare a loro volta volontari	condivisione di buone pratiche in modo divertente e commisurato all'attività dei partecipanti, allargamento delle proprie conoscenze sul territorio al fine di aumentare la capillarità del servizio e far conoscere l'associazione anche ai più piccoli

SVILUPPO	Raccolte alimentari centri commerciali (marzo – ottobre)	4013 kg e 220 litri di prodotti, 94 confezioni di detersivi	Promozione del comitato	<p>Vantaggio per il comitato per la raccolta di prodotti di pulizie di igiene degli ambienti</p> <p>Vantaggio per i cittadini che hanno opportunità di attivare un aiuto concreto</p> <p>Vantaggio per Caritas perché può avere nuove risorse alimentari aggiuntive alle raccolte del banco alimentare in quanto le persone fragili dopo il covid sono aumentate</p>
	Rappresentanza		Promozione del comitato	<p>Vantaggio per il comitato nell'essere presenti come istituzione al pari della altre autorità</p>
	animazione di eventi e servizi sanitari per raccolta fondi		Promozione del comitato	<p>Vantaggio per il comitato in quanto queste iniziative possono aumentare la conoscenza delle attività sul territorio e generare più visibilità e riconoscimento da parte della popolazione anche ai fini della raccolta fondi e della donazioni</p>
	Reclutamento volontari	50 nuovi ingressi in qualità di volontari	Promozione del comitato	<p>Vantaggio per il comitato in quanto queste iniziative possono aumentare la conoscenza delle attività sul territorio e generare più visibilità e riconoscimento da parte della popolazione anche ai fini della raccolta fondi e della donazioni</p>

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Gallarate, frutto anche di una organizzazione attenta, capillare e basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento. Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stata misurata la capacità di CRI Gallarate di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti (sotto-dimensioni) all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significati per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	50%	Il peso è del 50% e l'attenzione agli utili pur non essendo l'obiettivo principale, consente di realizzare tutte le attività in essere e apportare dei miglioramenti continui
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	70%	Nel 2023 sono aumentate le donazioni del 5x1000 grazie anche alla promozione di questo canale attraverso soprattutto i social media. Per il 2024 si intende promuovere la nuova figura del socio sostenitore del comitato oltre a quella del socio volontario Nel 2023 si è investito in particolare su due progetti sociali che hanno consentito di avere un'ampia ricaduta sociale. Per il 2024 si punta sulla donazione di sangue come attività nuova e di tangibile utilità per la cittadinanza attraverso convenzione con l'ospedale di Busto Arsizio
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	100%	Con il rinnovo cariche del 2020 la scelta è stata quella di un direttivo già composto da un mix di competenze e professionalità che ha saputo reggere e lavorare in sinergie nella situazione gestione straordinaria della pandemia. È stata inoltre condivisa la necessità di un consiglio allargato in cui partecipano anche i volontari che non sono stati eletti.
CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI	100%	Nel 2023 è stato ampliato lo sportello sociale nel comune di cassano e per il 2024 si intende aprire questo servizio anche nelle altre sedi del comitato perché è un bisogno riscontrato da molti utenti
	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	100%	Nel 2023 si è mantenuto attivo il servizio di supporto psicologico aperto sia ai dipendenti che ai volontari: si è intensificata l'attività con incontri motivazionali per creare senso di appartenenza e garantire la permanenza delle risorse umane nel comitato. Per il 2024 il direttivo intende consolidare queste attività per sostenere il benessere dei team dei servizi e degli equipaggi sulle ambulanze.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	80%	Si registra anche per il 2022 la difficoltà di reperire volontari per coprire tutta la richiesta di assistenza in particolare rispetto ai turni notturni e del fine settimana. Nel 2023 la scelta del comitato è stata quella di coprire i turni del sabato con personale dipendente
RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	100%	Come prefissato nel 2022, nel 2023 è stato attivato il progetto al CAS (centro di accoglienza straordinaria) di Tradate per attività di integrazione sociale per i ragazzi stranieri sono stati attivati corsi di italiano tenuti dai ragazzi volontari del comitato sempre al CAS Per il 2024 si intende sviluppare la collaborazione con la comunità mamme/bambini SoleAmore, collaborazione attivata nel 2023.

	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA'	100%	Questo item pesa per il 100% e il comitato ha avuto riscontri sempre positivi da chi riceve il servizio: la fiducia che si è generata nelle comunità è visibile anche nel ritorno della raccolta del 5x1000 nel 2022, nelle numerose richieste di diventare volontario, e nella richiesta di presenza, seppur ridotta nei centri vaccinali di Gallarate
	SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	100%	È molto importante promuovere iniziative rivolte alla comunità per il comitato e in particolare si intende rafforzare la relazione con gli enti locali, per capire gli effettivi bisogni della comunità da soddisfare con iniziative specifiche Tanti corsi di formazione del 2023 e anche obiettivo per il 2024.
SVILUPPO DI PROCESSI INNOVATIVI	CREATIVITA' E INNOVAZIONE	80%	Grande crescita dell'area sociale, soprattutto con numero richieste dei neo volontari di attivarsi in quest'area: per il 2023 si è continuato con il coinvolgimento dei giovani cercando di indirizzarli maggiormente sull'area emergenza e anche di motivare i neo volontari che si sono formati a rimanere nel comitato. Obiettivo del 2024 è quello di puntare sulla formazione di nuovi volontari nell'area emergenza, non solo in quanto area cardine delle attività del comitato ma anche per coinvolgere la cittadinanza e creare un gancio per futuri volontari tra i cittadini
CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	80%	A inizio pandemia la Pubblica Amministrazione ha fatto affidamento sul comitato per la gestione di servizi pubblici, supporto al centro di vaccinazione con i volontari che hanno svolto il servizio di accoglienza Nel 2023 in continuità si sono mantenuto i progetti di housing sociale con il comune di Somma L e il progetto con SEA per la gestione dei senza tetto che abitano nell'aeroporto di Malpensa: per il comitato questi progetti rispondono all'obiettivo di assistere le persone fragile. Il freno è la burocrazia e la mancanza attuale di formazione specialistica Per il 2024 si attendono le evoluzioni delle convenzioni in scadenza con l'idea, comunque, di mantenere i servizi.
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	80%	Nel 2023 si è continuato nel riuso dei presidi e materiali ortopedici in aumento, nel riutilizzo dei mezzi che non sono più utili per le emergenze Nei prossimi anni è prevista una ristrutturazione della sede per un migliore efficientamento energetico
SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	80%	Nel 2023 Costruito il gestionale Mambu ed è in fase di consolidamento, per il 2024, dei dati per permettere ai volontari e dipendenti di comunicare maggiormente

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di rivedere i progetti del sociale e di costruire nuove progettazioni per il coinvolgimento dei giovani.
- Necessità di volontari rispetto alla complessità e numerosità dei servizi svolti: è evidente che l'impegno richiesto ai volontari sia ampio in termini di disponibilità di tempo sia sui turni che sui week end e nei giorni festivi. In parte tale necessità è stata assolta con la scelta del comitato di modificare i turni del personale in organico in modo da coprire anche i turni del sabato e della notte.
- Necessità di formazione nei seguenti ambiti
 - Formazione specialistica di un team dedicato al tema del fundraising per ottimizzare al meglio le raccolte fondi.
 - Sviluppo di competenze utili alla gestione dello "sportello sociale" in modo da ampliare la possibilità dei cittadini di richiedere i presidi ortopedici anche all'ATS: necessità di tenere insieme i due sportelli perché i bisogni sono correlati.
- Necessità di sviluppare i rapporti con le istituzioni per coprogettare servizi e attività a supporto delle persone più fragili e vulnerabili con il territorio, con anche delle competenze più specialistiche per la gestione burocratica e normativa dei progetti

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

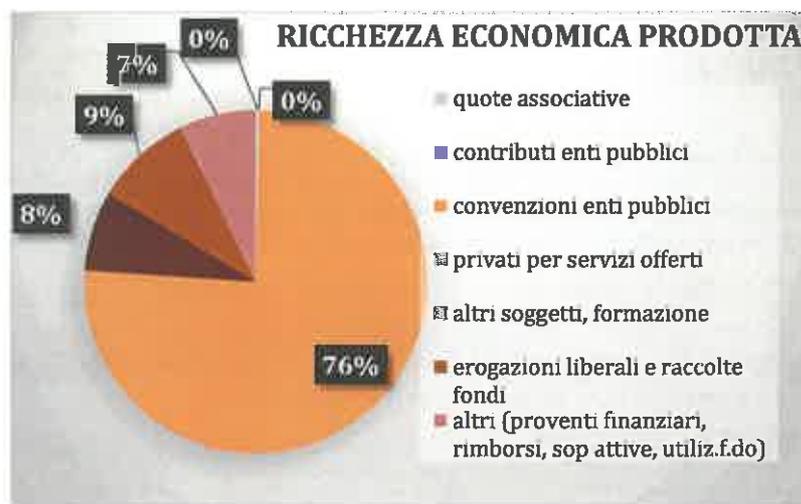
Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 si è chiuso in positivo.

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta da risorse pubbliche data dalle convenzioni in essere con gli enti pubblici. La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è pari al 76%, in linea con l'anno precedente.

La ricchezza prodotta da risorse private è invece pari al 24%: il 9% è dato dalle erogazioni liberali e raccolte fondi su cui il comitato ha molto investito nel 2023, in termini di attività svolte e risorse umane volontarie dedicate.

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA		
1	quote associative	€ 5.060,00
2	contributi enti pubblici	-
3	convenzioni enti pubblici	€ 1.288.215,84
4	privati per servizi offerti	€ 127.924,81
5	altri soggetti, formazione	-
6	erogazioni liberali e raccolte fondi	€ 154.967,62
7	altri (proventi finanziari, rimborsi, sop attive, utiliz.f.do)	€ 124.312,56
	<i>Ricchezza economica prodotta</i>	€ 1.700.480,83



6.2 Attività e finalità di raccolta fondi

Si segnala che sono stati incassati durante l'esercizio 2023, erogazioni liberali e raccolte fondi pari a € 154.967,62, dato in netto aumento rispetto al 2022. L'aumento di questo tipo di entrate è merito del lavoro in corso d'anno di sensibilizzazione e di promozione delle attività del comitato anche grazie all'utilizzo dei social media. In particolare il canale del 5x1000 è stato il canale di donazione privilegiato e sulla sua promozione si intende investire anche nel 2024.

6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

L'anno in questione ha visto un considerevole aumento delle utenze si sono pertanto creati un fondo per "spese straordinaria utenze

6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.

RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI		
1	fornitori di beni	€ 1.618,82
2	professionisti e consulenti	-
3	altri fornitori di servizi	-
4	rimanenze finali	-
5	ammortamenti	€ 34.934,94
6	altri (acc.to, perdite su crediti)	-
	<i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	€ 36.553,76



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI		
ai FINANZIATORI		
1	sistema bancario	€ 2.400,97
2	altri finanziatori	€ 3.625,94
3	altri (specificare)	-
	<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>	€ 6.026,91
ai LAVORATORI		
1	dipendenti	€ 873.577,81
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	€ 97.633,11
3	tirocini formativi e servizio civile	-
4	amministratori e sindaci	-

5	rimborso volontari	-
6	formazione personale	€ 577,54
7	buoni pasto	€ 38.433,93
	<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	€ 1.010.222,39
	alla COMUNITA' TERRITORIALE	
1	associazioni	-
2	altri soggetti del terzo settore	-
3	persone fisiche	€ 479.945,27
4	accantonamento	€ 100.000,00
	<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>	€ 579.945,27
	agli ASSOCIATI	
1	costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 6.090,17
2	altri (specificare)	-
	<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>	€ 6.090,17
	agli ENTI PUBBLICI	
1	stato (es: IRES)	€ 179,00
2	regione (es: IRAP)	-
3	comune (es: tributi locali)	€ 562,32
4	imposta di bollo	€ 4.167,92
	<i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>	€ 4.909,24



Rispetto agli stakeholder fondamentali, dal grafico si evidenzia come il 36% della ricchezza del comitato di Gallarate sia stata ridistribuita alla comunità di riferimento e ai suoi cittadini, e il 63% ai lavoratori.

PATRIMONIO DELL'ENTE		€ 451.598,63
1	accantonamenti	€ 100.000,00
2	avanzo di esercizio	
3	fondo di dotazione	€ 351.598,63
4	disavanzo d'esercizio	

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 Contenziosi e controversie

Nessuna

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nel 2023 si è continuato nel riuso dei presidi e materiali ortopedici in aumento, nel riutilizzo dei mezzi che non sono più utili per le emergenze.

Nei prossimi anni è prevista una ristrutturazione della sede per un migliore efficientamento energetico.

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Data	30/01/2023
Organo	CONSIGLIO DIRETTIVO
O.d.G.	
1	Approvazione del verbale della seduta precedente
2	Convalida Provvedimenti del Presidente: -N. 18/22 CRIOL inizio 5/01 -N. 01/23 Attivazione percorso Gioventù
3	Verifica e aggiornamento libro Soci del Comitato
4	Varie ed eventuali
Data	24/03/2023
Organo	CONSIGLIO DIRETTIVO
O.d.G.	
1	Approvazione verbale della seduta precedente
2	Convalida PROVVEDIMENTI DEL Presidente: - N. 02 Corso Face Painting - N. 03 Corso OSG - N. 04 SIC 2
3	Bilancio Consuntivo 2022
4	Varie ed Eventuali
Data	27/04/2023
Organo	CONSIGLIO DIRETTIVO
O.d.G.	
1	Approvazione del verbale della seduta precedente
2	Convalida disposizioni del Presidente: - N. 05 Nomina Emanuela Bellora - N. 06 Tirocinio CRIOL
3	Provvedimento Disciplinare
4	Apertura Conto Corrente BPM
5	Fuori uso CRI16001
6	Acquisto autovettura
7	Convocazione Assemblea Giovani
8	Varie ed eventuali

Data	13/07/2023
Organo	CONSIGLIO DIRETTIVO
O.d.G.	
1	Approvazione del verbale della seduta precedente
2	Convalida disposizioni del Presidente: - N. 07/23 Corso OSG - N. 08/23 Trasferimento Fiat Scudo a Fermignano
3	Acquisto nuova ambulanza approvazione preventivo di leasing
4	Comunicazioni del Presidente
5	Sostituzione portone autoparco
6	Ambulatorio Casa Francesco
7	Immobile via Scesa Gallarate
8	Ex farmacia di Cassano magnago
9	Corso Opem
10	Manutenzione tetto
11	ASST Valle Olona bando trasporti secondari
12	Varie ed eventuali
Data	17/07/2023
Organo	CONSIGLIO DIRETTIVO
O.d.g.	
1	Approvazione verbale della seduta precedente
2	Cessazione rapporto di lavoro R. G.
Data	09/11/2023
Organo	Consiglio Direttivo
O.d.g.	
1	Approvazione del verbale della seduta precedente
2	Convalida provvedimenti del Presidente: - N. 09 Attivazione percorso gioventù - N. 10 Attivazione del corso SICCOLI - N. 11 Trasferimento CRI 245AD-VA 1135 - N. 12 Acquisto nuova ambulanza - N. 13 Attivazione Corso Aggiornamento OPEM
3	Nomina Arconti Vittorina "Instrada Insieme" e Anna Verzelletti "Centralino"
4	Preventivo Gruppo di Continuità
5	Progetto "Sette Storie per Sette Principi"
6	Delibera N. 42 Comitato Regionale
7	Accettazione donazione immobile ad uso commerciale sito in Gallarate- Via Varese T
8	Varie ed eventuali

Data	13/04/2023
Organo	ASSEMBLEA SOCI
O.d.G.	
1	Approvazione Verbale Assemblea precedente
2	Bilancio consuntivo 2022
3	Approvazione Bilancio Sociale 2022
4	Nomina Revisore dei Conti
5	Varie ed eventuali
Data	20/06/2023
Organo	ASSEMBLEA SOCI STRAORDINARIA
O.d.G.	
1	Proposte del Consiglio Direttivo volte alla gestione e/o regolamentazione del Servizio Emergenza Urgenza
Data	22/12/2023
Organo	ASSEMBLEA SOCI
O.d.G.	
1	Approvazione Verbale Assemblea precedente
2	Approvazione Bilancio Previsionale 2024
2	Varie ed eventuali

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo nell'esercizio chiuso al 31/12/2023 ha svolto sia le funzioni previste dall'art. 30 (Organo di Controllo) del CTS (Codice del Terzo Settore -D.Lgs. 117/2017) sia quelle previste dall'art. 31 (Revisione legale dei conti) del CTS.

In particolare ai sensi dell'art. 30, comma 7 del CTS e del Decreto Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (*Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*), l'Organo di controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (*Attività di interesse generale*), 6 (*Attività diverse*) 7 (*Raccolta fondi*) 8 (*Destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro*) del CTS. La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale" e nella sezione B) l'"Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida"

A) "Relazione dell'Organo di Controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale"

I Consiglieri sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale che fornisca, secondo le linee guida, una rappresentazione veritiera e corretta delle attività svolte dall'Associazione.

L'Organo di controllo ha la responsabilità del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione nonché la conformità del bilancio sociale alle linee guida.

Ho svolto il monitoraggio per l'esercizio 2023 e verificato che l'Associazione:

- ha esercitato le attività di interesse generale di cui all'Art. 5 comma 1 del CTS ed in particolare quelle previste dallo Statuto dell'Associazione;
- ha esercitato le attività diverse di cui all'art. 6 del CTS nel rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto alle attività di interesse generale;
- ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i finanziatori, i sostenitori e il pubblico in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del CTS
- ha perseguito l'assenza di scopo di lucro soggettivo ed il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, consiglieri ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, commi 1 e 2 del CTS

A mio giudizio l'Associazione ha osservato le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dal CTS.

B) "Attestazione dell'Organo di Controllo di conformità del bilancio sociale"

Ho svolto le attività di verifica del Bilancio Sociale 2023 dell'Associazione ed il controllo di conformità dello stesso alle linee guida del Decreto Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

A mio giudizio il Bilancio Sociale dell'esercizio 2023 è stato redatto secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione di attendibilità e di corretta rappresentazione delle attività dell'Associazione ed i dati e le informazioni contenute sono coerenti con la documentazione esibita durante le mie ispezioni.

L'Organo di Controllo attesta pertanto che il Bilancio Sociale è stato predisposto secondo i principi di redazione, la struttura ed il contenuto previsti dalle linee guida del Decreto Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Considerate le risultanze dell'attività da me svolta, l'Organo di Controllo propone agli associati di approvare il Bilancio Sociale dell'esercizio 2023 come redatto dai consiglieri.

Revisore dei conti
Bagna Luciano



